



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการด้านวิชาการ
กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๔๖ คน ดังนี้

| | | |
|---------------------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๑.๑ ผู้อำนวยการโรงเรียน | จำนวน ๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๐ |
| ๑.๑.๒ รองผู้อำนวยการโรงเรียน | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ |
| ๑.๑.๓ ศึกษานิเทศก์ผู้อำนวยการโรงเรียน | จำนวน ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ |
| ๑.๑.๔ ครู หัวหน้าฝ่ายวิชาการ | จำนวน ๑๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๐ |
| ๑.๑.๕ ครูผู้สอน | จำนวน ๑๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๐ |

๑.๒ เพศชาย จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๐

เพศหญิง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๐

๑.๓ อายุของผู้ตอบแบบประเมิน

| | | |
|-------------------------|-------------|---------------------|
| ๑.๓.๑ อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี | จำนวน ๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๐ |
| ๑.๓.๒ อายุ ๓๑-๔๐ ปี | จำนวน ๑๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๐ |
| ๑.๓.๓ อายุ ๔๑-๕๐ ปี | จำนวน ๑๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๐ |
| ๑.๓.๔ อายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป | จำนวน ๑๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๐ |

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านวิชาการ

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านวิชาการฉบับนี้ มีจำนวน ๑๐ ข้อ ระดับความพึงพอใจ ๕ ระดับ ประกอบด้วย (๕) ความพึงพอใจมากที่สุด (๔) ความพึงพอใจมาก (๓) ความพึงพอใจปานกลาง (๒) ความพึงพอใจน้อย และ (๑) ความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวนผู้ประเมินทั้งสิ้น ๔๖ คน รายละเอียด ดังนี้

| ข้อ | ประเด็นการให้บริการด้านวิชาการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----|--|----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| | | มากที่สุด (คน) | มาก (คน) | ปานกลาง (คน) | น้อย (คน) | น้อยที่สุด (คน) |
| ๑ | การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา | ๒๖ (ร้อยละ ๕๖.๕๒) | ๑๗ (ร้อยละ ๓๖.๙๖) | ๓ (ร้อยละ ๖.๕๒) | - | - |
| ๒ | การส่งเสริมการพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและตามความต้องการของสถานศึกษา | ๒๓ (ร้อยละ ๕๐.๐๐) | ๑๗ (ร้อยละ ๓๖.๙๖) | ๖ (ร้อยละ ๑๓.๐๔) | - | - |
| ๓ | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | ๒๙ (ร้อยละ ๖๓.๐๔) | ๑๔ (ร้อยละ ๓๐.๔๓) | ๓ (ร้อยละ ๖.๕๒) | - | - |
| ๔ | การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา | ๒๔ (ร้อยละ ๕๒.๑๗) | ๑๙ (ร้อยละ ๔๑.๓๐) | ๒ (ร้อยละ ๔.๓๕) | ๑ (ร้อยละ ๒.๑๗) | - |

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านวิชาการ (ต่อ)

| ข้อ | ประเด็นการให้บริการด้านวิชาการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----|---|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|--------------------|
| | | มากที่สุด (คน) | มาก (คน) | ปานกลาง (คน) | น้อย (คน) | น้อยที่สุด (คน) |
| ๕ | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์และนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ | ๒๘ (ร้อยละ ๖๐.๘๗) | ๑๔ (ร้อยละ ๓๐.๔๓) | ๔ (ร้อยละ ๘.๗๐) | - | - |
| ๖ | การส่งเสริมสนับสนุน และนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษา | ๓๐ (ร้อยละ ๖๕.๒๒) | ๑๓ (ร้อยละ ๒๘.๒๖) | ๓ (ร้อยละ ๖.๕๒) | - | - |
| ๗ | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไป พัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา | ๒๑ (ร้อยละ ๔๕.๖๕) | ๒๑ (ร้อยละ ๔๕.๖๕) | ๔ (ร้อยละ ๘.๗๐) | - | - |
| ๘ | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อ พัฒนา คุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย | ๒๒ (ร้อยละ ๔๗.๘๓) | ๑๙ (ร้อยละ ๑.๓๐) | ๕ (ร้อยละ ๑๐.๘๗) | - | - |
| ๙ | ศึกษานิเทศก์มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่นิเทศ | ๒๙ (ร้อยละ ๖๓.๐๔) | ๑๑ (ร้อยละ ๒๓.๙๑) | ๖ (ร้อยละ ๑๓.๐๔) | - | - |
| ๑๐ | ศึกษานิเทศก์รับฟังปัญหา ตอบข้อซักถาม และให้ข้อเสนอแนะ แนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ดี | ๒๖ (ร้อยละ ๕๖.๕๒) | ๑๖ (ร้อยละ ๓๔.๗๘) | ๔ (ร้อยละ ๘.๗๐) | - | - |
| | เฉลี่ยร้อยละ | ๕๖.๐๙ | ๓๕.๐๐ | ๘.๗๐ | ๒.๑๗ | - |

ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงพัฒนา

๑. อยากให้ ศน. ชี้แจงรายละเอียดงานให้ชัดเจนมากกว่านี้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๒. ทางสพ.กทม.กลุ่มนิเทศให้การสนับสนุนให้คำแนะนำเป็นกัลยาณมิตรต่อโรงเรียนเป็นอย่างดีเยี่ยม ขอชื่นชมทีมงานสพ.กทม.ครับ
๓. ดีมากทุกท่าน
๔. ศึกษานิเทศก์ มานิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการศึกษาเป็นประจำทุกเดือน

จากตารางข้างต้น ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านวิชาการ สรุปได้ดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตั้งแต่ข้อ ๑ - ข้อ ๑๐ เฉลี่ยร้อยละ ๕๖.๐๙
๒. ระดับความพึงพอใจมาก ตั้งแต่ข้อ ๑ - ข้อ ๑๐ เฉลี่ยร้อยละ ๓๕.๐๐
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง ตั้งแต่ข้อ ๑ - ข้อ ๑๐ เฉลี่ยร้อยละ ๘.๗๐
๔. ระดับความพึงพอใจน้อย ตั้งแต่ข้อ ๑ - ข้อ ๑๐ เฉลี่ยร้อยละ ๒.๑๗

ข้อที่ได้รับความพึงพอใจระดับมากที่สุด สูงสุด ได้แก่ ข้อที่ ๖ การส่งเสริมสนับสนุน และนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๒ รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ ๓ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และข้อที่ ๙ ศึกษานิเทศก์มีความรู้ ความสามารถในการเรื่องที่นิเทศ ร้อยละ ๖๓.๐๔ เท่ากัน

/ข้อที่ควรนำไปปรับปรุง...

ข้อที่ควรนำไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้บริการด้านวิชาการ ได้แก่

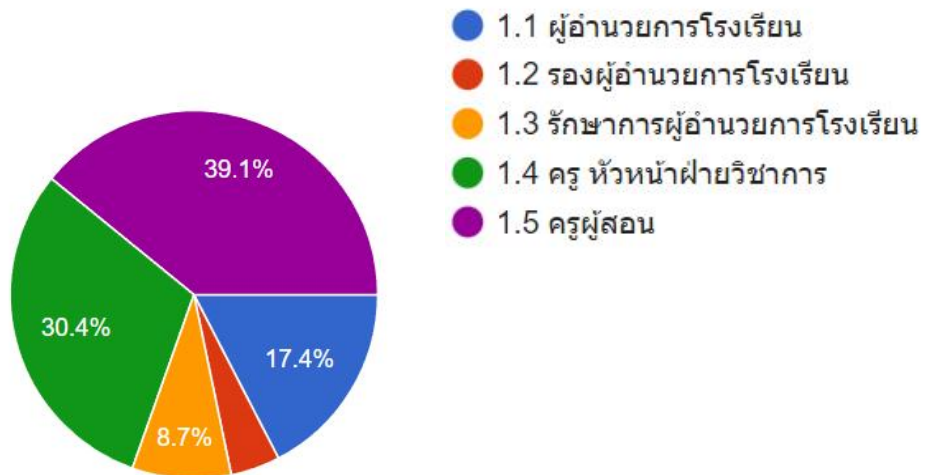
ข้อที่ ๗. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาทำวิจัย และนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา ได้รับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๕.๖๕

ข้อที่ ๘. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย ได้รับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๘๓

รายละเอียดการสำรวจความพึงพอใจ

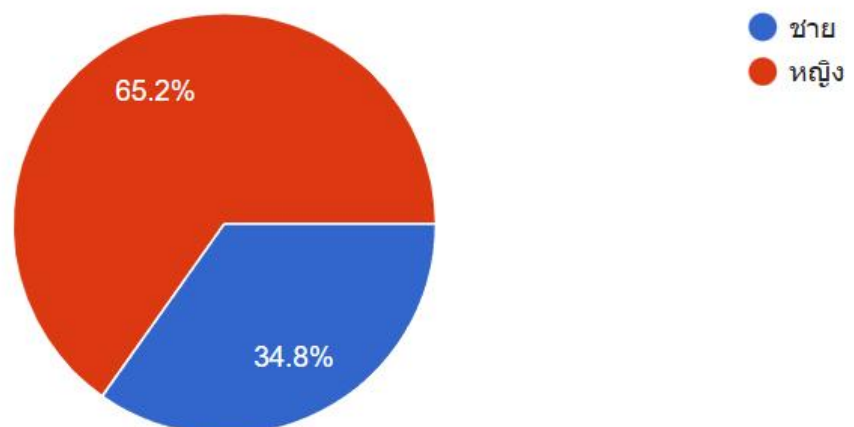
1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

คำตอบ 46 ข้อ



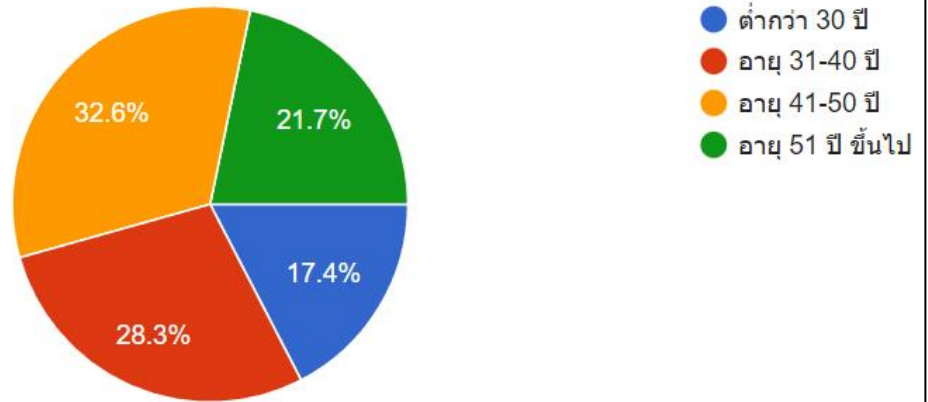
2. เพศ

คำตอบ 46 ข้อ



3. อายุของผู้ตอบแบบประเมิน

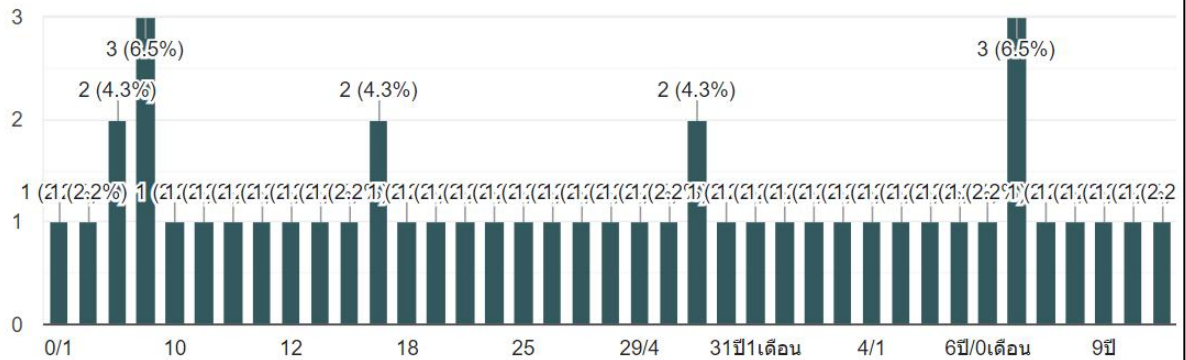
คำตอบ 46 ข้อ



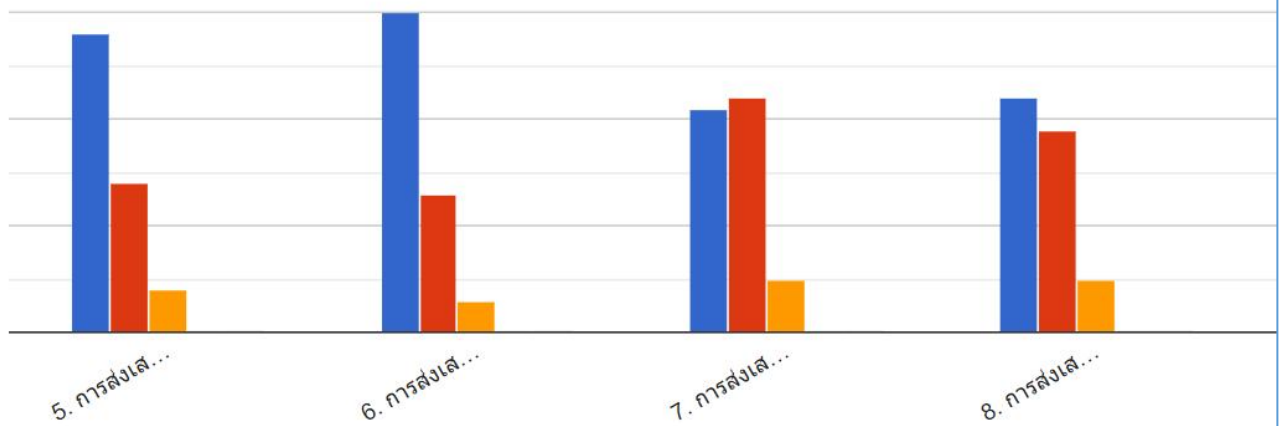
4. อายุการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน (ระบุ ปี/เดือน)

คัดลอก

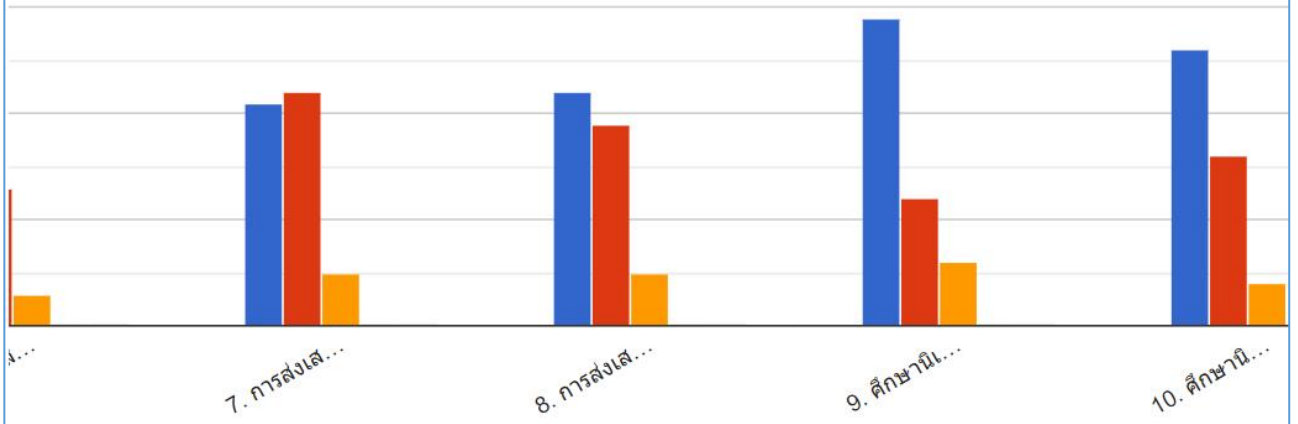
คำตอบ 46 ข้อ



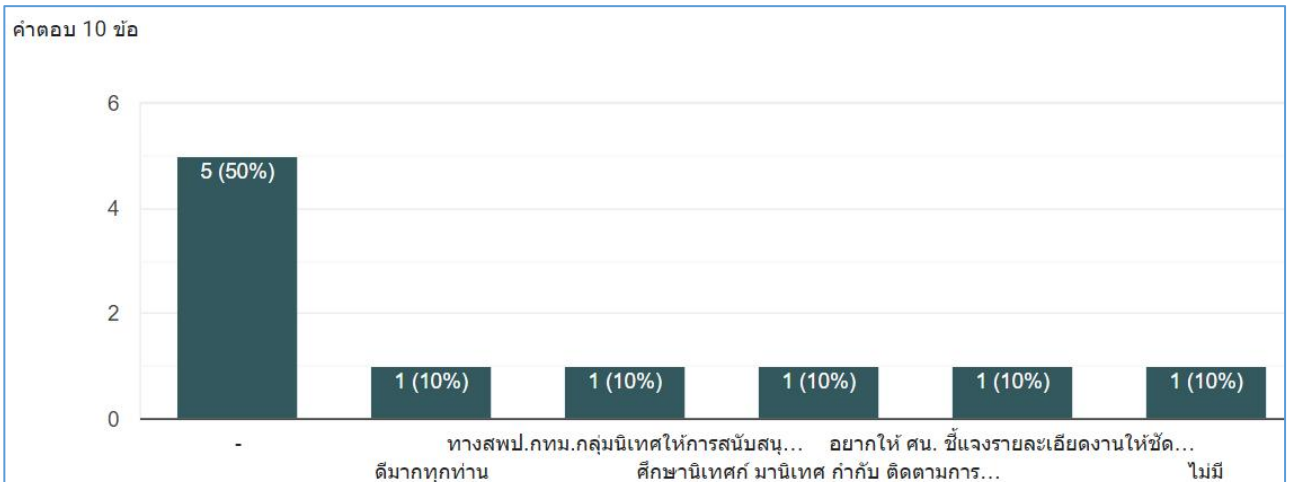
แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านวิชาการฉบับนี้ มี 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วย (5) ความพึงพอใจมากที่สุด (4) ความพึงพอใจมาก (3) ความพึงพอใจปานกลาง (2) ความพึงพอใจน้อย (1) ความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนี้



แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านวิชาการฉบับนี้ มี 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วย (5) ความพึงพอใจมากที่สุด (4) ความพึงพอใจมาก (3) ความพึงพอใจปานกลาง (2) ความพึงพอใจน้อย (1) ความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนี้



ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงพัฒนา





แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ด้านวิชาการของผู้รับการนิเทศที่มีต่อการ ให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตาม และ ประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง ขอความอนุเคราะห์ผู้รับการนิเทศ โรงเรียนละ 3 คน (หรือมากกว่านี้) ประกอบด้วย (1) ผู้อำนวยการสถานศึกษา (2) รองผอ.ร.ร./ครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ (3) ตัวแทนครูผู้สอน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้ ภายในวันที่ 7 มิถุนายน 2566 เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการนิเทศของศึกษานิเทศก์ สพป.กรุงเทพมหานคร ต่อไป ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

อีเมล *

อีเมลของคุณ

1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ *

- 1.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน
- 1.2 รองผู้อำนวยการโรงเรียน
- 1.3 รักษาการผู้อำนวยการโรงเรียน
- 1.4 ครู หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
- 1.5 ครูผู้สอน

2. เพศ *

ชาย

หญิง

3. อายุของผู้ตอบแบบประเมิน *

ต่ำกว่า 30 ปี

อายุ 31-40 ปี

อายุ 41-50 ปี

อายุ 51 ปี ขึ้นไป

4. อายุการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน (ระบุ ปี/เดือน) *

คำตอบของคุณ _____

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านวิชาการฉบับนี้ มี 5 ระดับ จำนวน * 10 ข้อ ประกอบด้วย (5) ความพึงพอใจมากที่สุด (4) ความพึงพอใจมาก (3) ความพึงพอใจปานกลาง (2) ความพึงพอใจน้อย (1) ความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนี้

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.การส่งเสริมการ
พัฒนาหลักสูตร
สถานศึกษาให้
สอดคล้องกับ
หลักสูตรแกน
กลางการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน
พุทธศักราช
2551 และตาม
บริบทของสถาน
ศึกษา

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านวิชาการฉบับนี้ มี 5 ระดับ จำนวน * 10 ข้อ ประกอบด้วย (5) ความพึงพอใจมากที่สุด (4) ความพึงพอใจมาก (3) ความพึงพอใจปานกลาง (2) ความพึงพอใจน้อย (1) ความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนี้

| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.การส่งเสริมการพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและตามความต้องการของสถานศึกษา | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อเครื่องมืออุปกรณ์และนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านวิชาการฉบับนี้ มี 5 ระดับ จำนวน * 10 ข้อ ประกอบด้วย (5) ความพึงพอใจมากที่สุด (4) ความพึงพอใจมาก (3) ความพึงพอใจปานกลาง (2) ความพึงพอใจน้อย (1) ความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนี้

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

6. การส่งเสริม
สนับสนุน และ
นิเทศ ติดตาม
ตรวจสอบการ
พัฒนาคุณภาพ
การศึกษาตาม
ระบบประกัน
คุณภาพการ
ศึกษา

7. การส่งเสริม
สนับสนุนให้
บุคลากรใน
สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษา
และสถานศึกษา
ทำวิจัยและนำผล
การวิจัยไปพัฒนา
คุณภาพการ
ศึกษาของเขต
พื้นที่การศึกษา

8. การส่งเสริม
สนับสนุนให้
บุคคล องค์กร
หน่วยงานต่างๆ มี
ส่วนร่วมในการ
จัดการศึกษาและ
เป็นแหล่งเรียนรู้
เพื่อพัฒนา
คุณภาพการ
ศึกษาในรูปแบบ
เครือข่าย

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านวิชาการฉบับนี้ มี 5 ระดับ จำนวน *
10 ข้อ ประกอบด้วย (5) ความพึงพอใจมากที่สุด (4) ความพึงพอใจมาก (3) ความพึง
พอใจปานกลาง (2) ความพึงพอใจน้อย (1) ความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนี้

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

9. คีษานีเทศก์มี
ความรู้ความ
สามารถในเรื่องที่
นี้เทศ

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

10. คีษานีเทศก์
รับฟังปัญหา ตอบ
ข้อซักถามและให้
ข้อเสนอแนะ
แนวทางในการ
แก้ปัญหาได้
อย่างเหมาะสม
และมี
มนุษยสัมพันธ์ที่ดี

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงพัฒนา

คำตอบของคุณ



